GARA PER SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) E DI RECAPITO CERTIFICATO QUALIFICATO

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 05/09/2018

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “Gara per Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC) e di Recapito Certificato Qualificato” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del Regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’Iniziativa ha come oggetto la fornitura di servizi di posta elettronica certificata e di servizi di recapito elettronico certificato qualificato, quali definiti dal Regolamento UE 910/2014 (EIDAS). L’iniziativa si propone di stipulare una convenzione per la fornitura di detti servizi a favore delle Pubbliche Amministrazioni.

Saranno compresi i seguenti servizi:

• **Servizi di Posta Elettronica Certificata**, declinati in diversi tipi di caselle e funzionalità

• **Servizi di Recapito Elettronico Certificato Qualificato**

Per tutti i servizi di messaggistica sarà richiesta la possibilità di accesso attraverso tutti i tipi di media attualmente in uso nella PA.

Sarà inoltre richiesto un **servizio di supporto specialistico**, inerente ad attività di sviluppo/integrazione legate esclusivamente ai servizi di Posta Elettronica Certificata e di Recapito Elettronico Certificato Qualificato (configurazione, manutenzione, migrazione, conservazione, ecc.), ivi compresa la relativa interoperabilità.

**Domande – Questionario generale**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda (attività principali, fatturato azienda, PMI, copertura territoriale, certificazioni possedute, altro, …).

|  |
| --- |
|  |

1. La vostra impresa è iscritta a qualche associazione di categoria? Se sì, quale?

|  |
| --- |
|  |

1. La vostra azienda svolge le seguenti prestazioni?

Per ciascuna prestazione, fornire una breve descrizione e specificare se la vostra impresa eroga il servizio e/o dispone di referenti su tutto il territorio nazionale o solo in alcune Regioni. In tale ultima ipotesi indicare altresì le Regioni in cui la vostra impresa opera. Ove applicabile, indicare anche se opera in altri stati UE.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizi di Posta Elettronica Certificata** |  |
| **Servizi di Recapito Elettronico Certificato Qualificato** |  |
| **Servizi di Recapito Elettronico Certificato (non Qualificato)** |  |
| **Servizi di supporto specialistico inerente ad attività di sviluppo/integrazione legate esclusivamente ai servizi di Posta Elettronica Certificata e di Recapito Elettronico Certificato (configurazione, manutenzione, migrazione, conservazione, ecc.), ivi compresa la relativa interoperabilità.** |  |

1. Precisare, per ciascuna delle seguenti prestazioni, le principali esperienze/contratti eseguiti dalla vostra impresa per la Pubblica Amministrazione e nel settore privato. Per ogni esperienza indicata precisare altresì:

* il numero di “domicili” (caselle PEC/ di recapito) gestiti;
* il numero di utenti che usano il servizio;
* il numero di messaggi/anno gestito.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PA** | **Settore privato** |
| **Servizi di Posta Elettronica Certificata** |  |  |
| **Servizi di Recapito Elettronico Certificato Qualificato** |  |  |
| **Servizi di Recapito Elettronico Certificato (non Qualificato)** |  |  |
| **Servizi di supporto specialistico inerente ad attività di sviluppo/integrazione legate esclusivamente ai servizi di Posta Elettronica Certificata e di Recapito Elettronico Certificato (configurazione, manutenzione, migrazione, conservazione, ecc.), ivi compresa la relativa interoperabilità.** |  |  |

1. Indicare il fatturato (IVA esclusa) sostenuto dall’azienda per la fornitura di ciascuna delle seguenti prestazioni nel triennio precedente all’anno corrente (2015-2017).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2015** | **Fatturato 2016** | **Fatturato 2017** |
| **Servizi di Posta Elettronica Certificata** |  |  |  |
| **Servizi di Recapito Elettronico Certificato Qualificato** |  |  |  |
| **Servizi di Recapito Elettronico Certificato (non Qualificato)** |  |  |  |
| **Servizi di supporto specialistico inerente ad attività di sviluppo/integrazione legate esclusivamente ai servizi di Posta Elettronica Certificata e di Recapito Elettronico Certificato (configurazione, manutenzione, migrazione, conservazione, ecc.), ivi compresa la relativa interoperabilità.** |  |  |  |

1. Siete interessati a partecipare, anche eventualmente in raggruppamento/consorzio con altre imprese, a un’eventuale gara Consip avente ad oggetto le prestazioni indicate in premessa, come di seguito riportate? In caso di risposta negativa indicarne le motivazioni, dettagliando per singola prestazione.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizi di Posta Elettronica Certificata** |  |
| **Servizi di Recapito Elettronico Certificato Qualificato** |  |
| **Servizi di supporto specialistico inerente ad attività di sviluppo/integrazione legate esclusivamente ai servizi di Posta Elettronica Certificata e di Recapito Elettronico Certificato Qualificato (configurazione, manutenzione, migrazione, conservazione, ecc.), ivi compresa la relativa interoperabilità.** |  |

1. Indicare, di seguito:

* se la vostra impresa è iscritta all’elenco dei gestori PEC tenuto dall’AGID
* qualora la vostra impresa non sia iscritta al suddetto elenco, se ha intenzione, nel breve periodo, di iscriversi e, in caso di risposta negativa, le relative motivazioni;
* le eventuali certificazioni di qualità, tecniche, di prodotto e/o servizio, comunque inerenti allo svolgimento del servizio PEC, di cui è in possesso la vostra impresa/infrastruttura.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, di seguito:

* se la vostra impresa è iscritta ad uno degli elenchi di fiducia dei prestatori di servizi fiduciari qualificati tenuto dall’AGID o da altro ente di vigilanza europeo, ai sensi del Regolamento EIDAS e, in caso di risposta affermativa, gli specifici servizi per i quali è iscritta;
* qualora la vostra impresa non sia iscritta al/ai suddetto/i elenco/chi per i servizi di recapito elettronico certificato qualificato, se ha intenzione, nel breve periodo, di iscriversi per tale attività, e, in caso di risposta negativa, le relative motivazioni;
* le eventuali certificazioni di qualità, tecniche, di prodotto e/o servizio, comunque inerenti alla prestazione di servizi fiduciari qualificati di cui è in possesso la vostra impresa/infrastruttura, indicandone lo specifico campo di applicazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, di seguito le eventuali certificazioni di qualità, tecniche, di prodotto e/o servizio, comunque inerenti allo svolgimento del servizio di supporto specialistico relativo ad attività di sviluppo/integrazione legate esclusivamente ai servizi di Posta Elettronica Certificata e di Recapito Elettronico Certificato Qualificato (configurazione, manutenzione, migrazione, conservazione, ecc.), ivi compresa la relativa interoperabilità, di cui è in possesso la vostra impresa.

|  |
| --- |
|  |

1. Per ciascuna delle seguenti prestazioni, indicare, sulla base della vostra conoscenza:

* le modalità in cui le stesse sono disponibili sul mercato;
* le principali caratteristiche del mercato di riferimento;
* l’eventuale esistenza di una rete di rivendita, descrivendone altresì le principali caratteristiche;
* l’esistenza di eventuali brevetti, diritti di copyright, esclusiva, tecnologie proprietarie, ecc.
* con particolare riferimento al supporto specialistico, così come descritto in premessa, l’eventuale esistenza di limiti alla possibilità di eseguirlo da parte di operatori diversi da quelli che eseguono le altre prestazioni richieste (posta elettronica certificata o recapito elettronico certificato qualificato).

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizi di Posta Elettronica Certificata** |  |
| **Servizi di Recapito Elettronico Certificato Qualificato** |  |
| **Servizi di supporto specialistico inerente ad attività di sviluppo/integrazione legate esclusivamente ai servizi di Posta Elettronica Certificata e di Recapito Elettronico Certificato Qualificato (configurazione, manutenzione, migrazione, conservazione, ecc.), ivi compresa la relativa interoperabilità.** |  |

1. Indicare, per ciascuna delle seguenti prestazioni, quanto incide per la vostra impresa la voce costo del personale nella erogazione del singolo servizio, evidenziando altresì il numero di risorse mediamente impiegato, il CCNL applicato e l’inquadramento contrattuale delle figure impiegate.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizi di Posta Elettronica Certificata** |  |
| **Servizi di Recapito Elettronico Certificato Qualificato e/o non Qualificato** |  |
| **Servizi di supporto specialistico inerente ad attività di sviluppo/integrazione legate esclusivamente ai servizi di Posta Elettronica Certificata e di Recapito Elettronico Certificato (configurazione, manutenzione, migrazione, conservazione, ecc.), ivi compresa la relativa interoperabilità.** |  |

1. Fornire eventuali ulteriori informazioni da voi ritenute importanti ai fini dell’analisi di tale consultazione di mercato

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |